

# **BD104 - De Palaver als kruispunt van ontmoeting**

## Actieplannen

### AP1040 - Ontmoetingshuis De Palaver uitbouwen als geïntegreerde basisvoorziening (STEK)

#### Acties

#### **A10400 De Palaver uitbouwen tot een plek waar leren, ontmoeten, onthalen en sociale bescherming centraal staan in het aanbod**

Op verschillende plaatsen in Vlaanderen schieten zogenaamde 'stekken' uit de grond om sociale bescherming te versterken vanuit de buurt. Ook De Palaver werd opgericht als laagdrempelige basisvoorziening voor inwoners in een maatschappelijk kwetsbare situatie. Mensen lopen er makkelijk binnen, worden goed onthaald en ontmoeten elkaar. Het is een plek waar mensen dingen leren, de weg vinden naar hulp- en dienstverlening en ijveren voor betere sociale bescherming. De Palaver is vrij toegankelijk voor alle inwoners van Denderleeuw en biedt aan de wijk Hemelrijk een plek waar er aan de slag wordt gegaan met bewonersgroepen.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

##### **De Palaver als STEK-werking:**

Een STEK is een informele plaats zoals een ontmoetingshuis waar mensen samenkomen, makkelijk binnenwandelen en warm onthaald worden. Er is extra aandacht voor mensen in een kwetsbare positie en het aanbod op locatie zorgt voor een betere sociale bescherming.

In de bestaande werking van De Palaver wordt ingezet op het uitbouwen van verschillende functies:

##### **ONTMOETEN**

Iedere week op dinsdag- en donderdagnamiddag wordt de Palaver ingericht als ontmoetingscafé.

Een 50-tal regelmatige bezoekers vinden er wekelijks hun babbel, leggen een kaartje, vertellen over het dagelijks leven,... Een ideale plaats om vriendschappen te onderhouden of nieuwe vriendschappen uit te bouwen. Iedereen uit Denderleeuw is welkom in het ontmoetingscafé.

##### **Samenspel**

In het voorjaar van 2023 werd 'werken rond kinderarmoede' structureel verankerd binnen het Huis van het Kind van Denderleeuw (voorheen verzorgd door SAAMO). Van april tot juni 2023 vond 'Samenspel' niet wekelijks maar maandelijks plaats gezien de nieuw aan te werven coördinator Kinderarmoede pas in dienst kwam midden juni 2023. Samenspel blijft voor ouders en kinderen een groot succes. De opkomst is groot én divers.

Het activiteitenaanbod wordt per semester vastgelegd. De vrijwilligers van Samenspel vormen een sterke groep die de werking mee ondersteunt. Tegelijk ontstaat er heel wat spontaan initiatief vanuit aanwezige ouders. Ze reiken niet alleen thema's aan om mee aan de slag te gaan (bv. vrouw zijn in Denderleeuw n.a.v. Internationale Vrouwendag), ze steken ook graag zelf de handen uit de mouwen om bv. iets lekker klaar te maken voor de kinderen.

Onder impuls van de medewerker Kinderarmoede die Samenspel coördineert, kunnen kinderen en hun ouders langskomen in de Palaver voor een gratis kom soep en een eenvoudige broodmaaltijd voordat de activiteit start. Dit wordt warm onthaald en biedt een grote meerwaarde om ook tijdens de zogenaamde informele momenten in verbinding te gaan met elkaar en de gehele werking van de Palaver als STEK beter te leren kennen.

##### **Gezinsuitstappen**

Gezien de overdracht van de kinderarmoedeprojecten van SAAMO naar het lokaal bestuur, werd in de paasvakantie geen gezinsuitstap georganiseerd. Tijdens de komende zomervakantie staan er terug twee uitstappen op de kalender, eentje voor volwassenen en eentje voor gezinnen .

##### **Week van Verbondenheid**

De week van de Verbondenheid (juni 2023) stond dit jaar in teken van "Ik vraag het aan". Via outreach werden verzoeknummers verzameld die dan later zouden worden afgespeeld bij de bestemming. De effectieve uitvoering van deze activiteit werd verplaatst naar de zomervakantie.

## VERWIJZEN

- Wekelijks kunnen inwoners op woensdagochtend in de Palaver terecht met **onthaalvragen** voor het CAW.
- Maandelijks staan DEWACO en de wijkagent in de Palaver klaar om inwoners verder te helpen met hun specifieke vragen.
- FONS, JIA, Femma en Samana organiseren laagdrempelige activiteiten waar de focus vooral ligt op ontmoeting, verbinding, leren en rechtentoekenning.
- Doorlopend staan er opbouwwerkers klaar die ondersteunen.

## IJVEREN VOOR SOCIALE BESCHERMING

### De Wissel

De kleine en grote Wissel draaien op volle toeren. Een sterk uitgebouwde **vrijwilligersploeg** staat in voor de dagelijkse werking.

**Gezinnen** kunnen er zonder afspraak terecht om kleren binnen te brengen of mee te nemen, met jetons als ruilmiddel. De grote Wissel zette extra in op promotie en samenwerking zodat de instroom van kleren groter werd. Het aanbod van voldoende jongenskledij blijft een aandachtspunt.

De scholen kunnen vlotter bij De Wissel terecht: zorgleerkrachten krijgen een basispakket jetons waarmee ze kledij kunnen halen voor leerlingen die het kunnen gebruiken (vb. sportkledij, kledij voor op schoolklassen, ...).

De vraag naar dit ruilsysteem blijft groot.

### PARTNERSCHAPPEN VERSTERKEN

De samenwerking met aanwezige partners werd dit voorjaar nog versterkt. We zien in De Palaver dat de aanwezige partners ook hun eigen samenwerkingspartners beginnen te betrekken in en op De Palaver. Zo organiseerden het Sociaal Huis, Jongeren in Actie, Huis van het Kind extra activiteiten voor hun publiek in De Palaver.

### PARTICIPATIE VERSTERKEN

Kort voor de zomer 2022 vond een brainstorm over de werking van Palaver plaats. De opbouwwerkers ontvingen enerzijds signalen van eenzaamheid van buurtbewoners en bezoekers van de Palaver; mensen zijn op zoek naar verbinding. Anderzijds missen de vrouwen uit de wijk een plek voor zichzelf: een moment waar ze elkaar kunnen ontmoeten.

Vanuit deze (en latere) signalen werd door de opbouwwerkers van de Palaver extra aanbod georganiseerd dat nu verder gezet wordt:

- Net zoals in de zomer van 2022 organiseren de opbouwwerkers met (alleenstaande) volwassenen een daguitstap naar zee. Deze uitstap staat gepland tijdens de eerste week van juli. De inschrijvingen lopen vlot.
- Er werd een start gemaakt met een **vrouwengroep** in het najaar van 2022. De groep komt maandelijks bijeen om het te hebben over thema's die hen aanbelangen. Deze groep van diverse samenstelling naar afkomst en leeftijd heeft een goeie vertegenwoordiging.
- Het dartstornooi is georganiseerd op aangeven van buurtbewoners. Zowel het tornooi zelf als de daaropvolgende verderzetting met dartsavonden zorgt voor een toestroom van nieuwe gezichten in de Palaver. De dartsers organiseerden zich dit voorjaar als een volwaardige groep en overwogen de opstart van een dartsclub.
- Een groep buurtbewoners zette tijdens het voorjaar terug het concept buurtmaaltijden op de kaart. Ism de stagiair werd een buurtmaaltijd georganiseerd in april. De opbrengst hiervan werd op vraag van de vrijwilligers gedoneerd aan Kom op tegen Kanker.
- De woonclub bleef zijn werking verderzetten en komt 1 keer per maand samen rond thema's die hun aanbelangen. De groep besloot zelf om even de werking stil te leggen. Eens er meer duidelijkheid komt of en op welke manier het buurtopbouwwerk en de STEK-werking zullen verder gezet worden, ziet de groep het als wenselijk om een nieuwe doorstart te nemen.

In het voorjaar van 2023 zegde het lokaal bestuur een aantal convenanten met SAAMO op. Op het moment van rapportering waren de onderhandelingen tussen beide nog aan de gang.  
Zie ook A10401 & A10410

#### Stand van zaken (indicator)



#### Tijd

#### Tijd (indicator)



#### Geld

#### Geld (indicator)



### A10401 De Palaver maximaal ontsluiten op vlak van samenwerking en doelgroepbereik

In De Palaver is er momenteel een aanbod naar ontmoeting in de vorm van een ontmoetingscafé, naar vrijetijdsbesteding met ons Rap op stap-kantoor, naar pedagogisch samenspel tussen ouders en kind via Samenspel, een aanbod tweedehandskledij in onze ruilwinkel en een aparte tienerruimte 'De Hangout'. Verder is er ruimte voor het organiseren van zitdagen allerhande en gebruiken verenigingen de ruimte ook voor hun eigen activiteiten. De buitenruimte werd ingericht als ontmoetingsplek met het aanbod van een volkstuintje.

Nog meer inwoners kunnen het aanbod in de Palaver komen ontdekken. Gerichte acties kunnen hiervoor worden opgezet (bijvoorbeeld met een kerstbrunch, zomerdrink, ...). De meeste activiteiten komen er door van onderuit te werken en in te spelen op de noden die (kwetsbare) inwoners signaleren.

In en rond de Palaver werken hulpverleners, sociaal-cultureel werkers, opbouwwerkers als partners samen. De strijd voor meer sociale bescherming is een gedeelde verantwoordelijkheid. Elke partner brengt deskundigheid in, draagt verantwoordelijkheid voor een kwalitatief aanbod en het bereiken van de doelgroep. De stuurgroep Palaver zorgt voor de afstemming van het aanbod met de verschillende actoren.

#### Status

In uitvoering

#### Stand van zaken (toelichting)

### ONTSLUITEN OP VLAK VAN SAMENWERKING

#### Samenwerking realiseren

- Ondertussen realiseert het **CAW** voor het derde jaar op rij mobiel onthaal in de Palaver. Het CAW wordt stilaan voor de bewoners een vaste waarde in Palaver. Woensdag bleek de meest geschikte dag om de doelgroep te bereiken. Gezien er echter op woensdagnamiddag verschillende activiteiten doorgaan in Palaver en bij gevolg veel in-en -uitloop is, wordt het onthaal georganiseerd op woensdagochtend. De CAW-medewerker sluit vervolgens elke woensdagmiddag aan bij de lunch/Samenspel in de Palaver waardoor bezoekers en buurtbewoners hen op een informele manier leren kennen. Dit werkt drempelverlagend en de stap naar de hulpverleners wordt hierdoor minder groot. Vorig jaar zetten de medewerkers van het CAW bovendien de eerste stappen richting outreaching en vindplaatsgericht werken. Zo zijn ze nu aanwezig op de maandelijkse voedselbedeling van partner De Geburen vzw. Gezien de positieve impact van deze aanwezigheid werd dit verdergezet in 2023.

- De **wijkagent** voorziet elke maand een zitdag in De Palaver. Buurtbewoners kunnen met hun vragen op dat moment bij hem terecht.
- **Dewaco** (sociale huisvestingsmaatschappij) nam de maandelijkse zitdag in De Palaver terug op. Alle vragen ivm sociaal wonen in Hemelrijk kunnen daar worden opgevangen.
- **Huis van het Kind** is nog steeds een vaste partner binnen De Palaver. Gezien de kinderarmoedeprojecten zoals Ruilwinkels, Samenspel, uitstappen, ... vanaf april 2023 structureel verankerd werden binnen de werking is de samenwerking met het Huis van het Kind in De Palaver op een hoger niveau terecht gekomen. Daarnaast organiseert het Huis van het Kind ook de Wereldmama's ism vzw Ligo.
- De opbouwwerkers promoten het aanbod van de **dienst Vrije tijd**.
- Daarnaast is er info-uitwisseling tussen het Sociaal Huis en opbouwwerkers en zijn er gezamenlijke outreach-momenten bij vzw De Geburen.

### **Partneroverleg**

In het najaar van 2022 is er het eerste collectieve partneroverleg geweest met alle betrokken professionele partners van De Palaver die toeleden, verwijzen en/of onthaal voorzien. Doel was de werkingen te evalueren en de acties af te stemmen. De groep besliste dat dit een nuttige jaarlijkse bijeenkomst is gezien het vinden van gezamenlijke doelen in het realiseren van sociale bescherming.

### **Verhuur**

De verhuur van De Palaver aan verenigingen draait op volle toeren. Er is veel vraag en de ruimte voor nieuwe partners of activiteiten wordt klein.

## **ONTSLUITEN OP VLAKE VAN DOELGROEPBEREIK**

### **De Palaver-kalender**

De Palaver-kalender draagt mee onze STEK uit naar de partners. Ook de doelgroep gebruikt en verwijst maandelijks naar de kalender. De Palaver-kalender is een echt gebruiksinstrument geworden. Het is een communicatiemiddel geworden, maar ook een manier om onze doelgroep beter te bereiken en inspraak te geven in wat er mogelijk is in de Palaver.

### **Aanbod**

De **vrouwengroep** werd nog meer solide ondertussen. We zien dat vrouwen die naar de groep komen elkaar meer en meer ook naast de groep beginnen op te zoeken. De vrouwen zoeken elkaar op tijdens de werking van De Palaver en ondersteunen elkaar, verwijzen door en vinden elkaar in hun verhaal. Tijdens het voorjaar namen de vrouwen het initiatief om in gesprek te gaan met de maatschappelijk werkers van het OCMW. De vrouwengroep zou graag met het OCMW verder samenzitten om de drempels binnen de dienstverlening ter sprake te brengen. Dit is in principe voorzien in het najaar.

In juni rondde de vrouwengroep hun eerste werkjaar af met een Vrouwenfeest. Een 20-tal vrouwen kwam af op een gezellige avond die draaide rond ontmoeting en ontspanning. Een groepje vrijwilligers nam de organisatie van het feest in handen en de opbouwwerker begeleidde het proces. De vrouwengroep wil zich graag verder bekend maken om zo de groep nog uit te breiden.

De **vrijwilligersgroepen** in De Palaver worden actief uitgebreid. Opbouwwerkers spreken mensen aan om te participeren aan de Palaver-werking en nodigen mensen uit om hun stem in te brengen. Dit resulteert in een sterk uitgebouwde én diverse vrijwilligersploeg voor Samenspel, De Wissel en de Zomerbar. Meer en meer komt de vraag van de bezoekers en vrijwilligers om mee de STEK uit te dragen.

Zie ook A10400 - Palaver uitbouwen + A10410 - Inzetten van opbouwwerkers voor Hemelrijk

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

### Tijd (indicator)



### Geld

### Geld (indicator)



## Actieplannen

### AP1041 - Nieuwe wijkdynamiek stimuleren

#### Acties

#### **A10410 Inzetten van opbouwwerkers in wijk Hemelrijk**

De omgevingsanalyse voor wijk Hemelrijk is bijna afgewerkt. Hieruit zullen een aantal gerichte acties voortkomen. We maken in de buurt werk van: sociale grondrechten helpen garanderen (in een eerste fase het recht op behoorlijke huisvesting) en zo de opwaartse sociale mobiliteit beogen; nastreven van community building voor meer binding met de buurt door blijvend gebruik te maken van het aanwezige potentieel en inzet van een buurtopbouwwerker op het terrein; een nieuwe wijkdynamiek stimuleren door de publieke ruimte te herdefiniëren met het oog op het collectief en solidair gebruik ervan.

De jeugdopbouwwerker draagt actief bij aan het bouwen van bruggen tussen de jongeren en andere bevolkingsgroepen in wijk Hemelrijk. Door verschillende groepen met elkaar kennis te laten maken, het stimuleren van ontmoetingen en te bemiddelen wanneer het minder goed loopt, wordt het wederzijds begrip versterkt. Dit is een goede basis om ook het samenleven te versterken.

#### **Status**

In uitvoering

#### **Stand van zaken (toelichting)**

Het opbouwwerk versterkt de wijkwerking via drie sporen:

#### **COMMUNITY BUILDING**

Het **aanbod** dat vanuit de Palaver wordt uitgebouwd is zo veel mogelijk gericht op de diversiteit in de wijk. Maandelijks wordt dit aanbod via de kalender naar buiten gebracht.

Activiteiten kunnen vormgegeven worden **vanuit bestaande vrijwilligerswerkingen**, vertrekkende **vanuit bewoners of een bestaand aanbod waarbij de vrijwilligersgroep uitgebreid wordt** (zoals de zomerbars, waar we van zes vrijwilligers naar een diverse groep van circa 12 mensen gegaan zijn). Door samen te werken met bewoners – en **zo bewoners onderling te laten samenwerken** - wordt er ingezet op community building, des te meer omdat er tegelijk iets aangeboden wordt aan de buurt door medebewoners. Bij de voorbereiding van deze activiteiten wordt door de opbouwwerkers steeds nagedacht over hoe ze een breed en ook kwetsbaar publiek kunnen bereiken. Hiervoor werken ze samen met partnerorganisaties, zoals Uit De Marge zodat ook jongeren zich welkom voelen op activiteiten waar zij normaliter minder vertegenwoordigd zouden zijn.

Daarnaast geven specifieke activiteiten, het buurtwerk of De Palaver mogelijkheden om groepen te verbinden, in gesprek te gaan over sociale spanningen, noden, wensen, uitdagingen,... en hierin wederzijds begrip te creëren. In samenwerking met Uit De Marge gaat dit bijvoorbeeld over het

spanningsveld tussen oudere bewoners en jongeren, mensen met verschillende achtergronden, culturen, etc. Hoewel het niet steeds evident is om deze groepen fysiek samen te brengen, zet het buurtwerk sterk in op open dialoog m.b.t. (soms) gevoelige onderwerpen. Hierbij is het belangrijk om uit het eigen standpunt te kunnen treden en perspectieven van anderen voor ogen te kunnen houden.

### De moestuin

De moestuin aan De Palaver brengt buurtbewoners samen van 'zaadje' tot 'groente of fruit'. Samen met verschillende bewoners uit de wijk werd beslist wat we dit jaar zouden planten en hoe we de moestuin zouden indelen. Ook de verzorging van de tuin wordt gezamenlijk opgenomen. Van de oogst kan er samen genoten en gekookt worden, terwijl ook andere buurtbewoners welkom zijn in de pluktuin. De moestuin is voor mensen die minder snel contacten leggen een mooie manier om in contact te komen met anderen. Zo zagen we dit voorjaar een nieuwe vrijwilliger openbloeien door het werken in de moestuin. Deelnemers doen op deze manier nieuwe (positieve) ervaringen op en kunnen vanuit de tuin de rest van de werking voorzichtig leren kennen.

### Darts in de Palaver

Een groep wijkbewoners verenigde zich in najaar 2022 en kwam met een concreet voorstel om een buurtgerichte dartsclub op te starten. Ze misten echter nog een geschikte ruimte om informeel samen te komen. Samen met de buurtwerker konden ze een jaar samenkomen in De Palaver op woensdagavond. Het eerste jaar zou dienen om te oefenen in organiseren en proef te draaien om vorm te geven aan de activiteiten. Na een handvol weken merkten we reeds op dat andere buurtbewoners die geen darts speelden ook spontaan langs kwamen voor deze informele ontmoeting.

In juni '23 organiseerde deze groep ook haar eerste eigen toernooi. Conclusie was dat dit project kans op slagen had mits de nodige agogische begeleiding. Gezien ze zichzelf organiseerden, ze een eigen reglement ontwikkelden en ze in staat waren om zichzelf te financieren in de toekomst was de evaluatie positief. Het toernooi zelf verliep echter niet van een leien dakje. De buurtwerker zag dit als een leerkans en nam het onderwerp van discussie op tijdens de evaluatievergadering.

### Rommelmarkt Hemelrijk

De tweede editie van de rommelmarkt Hemelrijk was een feit en ging door op Paasmaandag. Er waren ditmaal nog meer standhouders dan in de eerste editie, maar door het stevige regenweer rond 14u kwam er een plots einde aan het event. Buurtbewoners waren tevreden over de organisatie, ze hoopten echter op nog meer bezoekers. Om het event structureel te verankeren, zou er nog meer aandacht moeten gaan naar bewoners om de voorbereidende organisatie te dragen.

De buurtwerker was lid van de **Vriendenkring van de wijkschool (BS De Wereldboom)**. Ouders die actief en participatief meewerken in de diverse projecten in het ontmoetingshuis vonden geen aansluiting bij de vriendenkring van de wijkschool. Het was de buurtwerker zijn doel om de vriendenkring te overtuigen om participatiever om te gaan met ouders uit de wijk. De buurtwerker overtuigde de leden van het bestuur om zich frequenter naar de wijk te richten waar het merendeel van hun leerlingen woont. Er zijn voldoende ouders bereid om te participeren, maar dit zal enige flexibiliteit vragen van de vzw.

Dit schooljaar organiseerde de vriendenkring een eerste event in de wijk Hemelrijk (Italiaanse avond), dat succesvol was. Er kwamen meer dan 120 bezoekers op af. Leerkrachten, zorgco en directie waren overtuigd om dit vaker te doen. Ouders en kinderen kwamen op een vertrouwde plek (De Palaver) en anderen ontdekten het ontmoetingshuis voor de eerste maal.

### GRONDRECHTEN

De buurtwerker krijgt op dagelijkse basis 0-de lijn hulpvragen van buurtbewoners. Dit gaat van het vertalen en interpreteren van brieven, opstellen van afbetaalplannen met leveranciers, belastingbrieven doorsturen, energiepremies aanvragen, sociaal tarief aanvragen, jobbonus aanvragen, etc.

Enkele malen werd de buurtwerker geconfronteerd met verontrustende signalen met betrekking tot enkele gezinssituaties in de wijk.

Dit voorjaar is de buurtwerker hierover in gesprek gegaan met de zorgco en directeur van de wijkschool en de onderwijsopbouwwerker. De buurtwerker stelde immers vast dat bij sociale actoren die betrokken waren op deze gezinnen, de situatie van de kinderen soms te weinig onder de aandacht kwam. Een sociale huisvestingsmaatschappij kijkt vnl. naar de staat van de woning en de tuin, het OCMW heeft haar focus op de ouders, de zorgco heeft zelf geen inkijk in de thuissituatie, buitenschoolse activiteiten, wijkleven, etc. Door ad hoc een multi-disciplinair overleg te organiseren met meerdere betrokken actoren rond éénzelfde gezin komen de actoren wel tot een ruimer en beter

beeld. Nadien worden er concrete verdere stappen ondernomen om dit gezin enerzijds op vrijwillige basis meer te gaan ondersteunen, maar in uiterste nood, ook doortastend te handelen om het welzijn van het kind te beschermen.

## **PUBLIEKE RUIMTE**

De woonclub heeft haar eerste structurele verandering gerealiseerd in de publieke ruimte met behulp van lokaal bestuur Denderleeuw, ILVA en SHM Dewaco. Het restafval van de bewoners in appartementen wordt niet langer opgehaald via de zwarte containers om de twee weken. Heden kunnen de bewoners dagelijks hun restafval deponeren in de ondergrondse containers. Momenteel werken we met de woonclub aan het project om de directe omgeving van de appartementen te vergroenen. Zo zouden de grote grasperken rond de appartementsblokken een patchwork van wilde bloemenvelden krijgen.

Anderzijds volgde de woonclub het masterplan van de renovaties (SHM Dewaco) in de wijk op. Bij de oplevering van de eerste gerenoveerde woningen heeft de woonclub een evaluatie gedaan en deze bezorgd aan SHM Dewaco om rekening mee te kunnen houden in de volgende fase.

Ook de fusie die geprogrammeerd stond in het voorjaar 2023 tussen SHM Denderstreek, SHM Dewaco en Ninove Welzijn, volgde de woonclub op. Zo was de woonclub vertegenwoordigd op de algemene vergadering van SHM Dewaco en stelden zij daar verduidelijkingsvragen bij het jaarverslag, de jaarrekeningen en de aankomende fusie.

### **Toegang tot en toeleiding naar dienstverlening**

Vanuit het buurtwerk wordt ook sterk gefocust op de toeleiding van (kwetsbare) inwoners naar diensten en stelsels die hen kunnen ondersteunen en waar zij recht op kunnen hebben. Dit kadert veelal in de dagelijkse onthaalwerking binnen de Palaver en de wijk. Concreet gaat dit over: verhoogde tegemoetkoming, sociaal tarief, de Uitpas (met kansentarief) en toegang tot de voedselbedeling in Denderleeuw.

Daarnaast waren er ook verschillende vragen rond de federale en Vlaamse belastingen. Dit gaat over (het invullen van) de aangifte tot het aanvragen van afbetalingsplannen. Om mensen op weg te helpen met Tax-on-web en andere toepassingen werd onder andere met Digipunt afgesproken om wekelijks vrijwilligers in te zetten vanuit de Palaver. Dit aanbod moet nog wat meer bekendheid krijgen bij bewoners.

Zie ook fiches A10400 Palaver uitbouwen & A10401 Palaver maximaal ontsluiten.

### **Stand van zaken (indicator)**



### **Tijd**

### **Tijd (indicator)**



### **Geld**

### **Geld (indicator)**



## **A10411 Uitvalsbasis voor jeugdopbouwwerk in De Palaver verder uitbouwen**

Ontmoetingsplaats 'De Hangout' in De Palaver is ontstaan vanuit de signalen van de jongeren zelf. We werken verder aan het uitbouwen van De Hangout tot een plaats waar kinderen en jongeren in een kwetsbare positie kunnen 'thuis-komen'. Het is immers een veilige plaats exclusief voor tieners waar naast een zinvolle vrijetijdsbesteding en ontmoeting, ook ruimte is voor persoonlijke groei en zelfredzaamheid. Door de inzet van een jeugdopbouwwerker worden kwetsbare tieners gehoord en wordt gewerkt aan een positieve relatie met buurtbewoners.



## Status

In uitvoering

### Stand van zaken (toelichting)

Uit De Marge vzw is **actief in de Hangout in De Palaver** en werkt **ook vindplaatsgericht**. De focus ligt op kwetsbare jongeren: tieners die geen aansluiting vinden bij het reguliere vrijetijdsaanbod. Tijdens schoolvakanties wordt een activiteitenaanbod uitgewerkt door Uit de Marge. De meeste activiteiten en vraag naar hulpverlening komen van onderuit (van de tieners zelf). Naast tieners een zinvolle vrijetijdsbeleving te geven, wordt ingezet op innerlijke versterking van het kind/de jongere in zijn weg naar de volwassenheid.

Sinds het najaar van 2021 en over het ganse jaar 2022 werd jeugdopbouwwerk versterkt door een stagiaire. Ze bereikt vooral de **meisjes** in Denderleeuw waardoor ook deze groep jongeren aansluiting krijgen bij de werking van de Hangout. Sinds oktober 2022 neemt ze 20% van de tewerkstelling van onze vaste jeugdopbouwwerker over. De werking met de meisjes loopt echter niet zo makkelijk. Meisjes zijn minder in het straatbeeld terug te vinden en minder bereid om via sport samen te komen. De stagiaire werkt eveneens ondersteunend voor de vaste jeugdopbouwwerker

In de Hangout werd een kleine **opnamestudio** ontworpen voor en door de jongeren zelf. Creativiteit, verantwoordelijkheid, computer-skills, omgaan met elkaar,... worden zo aangewakkerd. In 2022 werd geregeld verder gewerkt aan het uitbouwen van de studio. In 2023 werd de studio slechts door een aantal jongeren gebruikt.

Speciale aandacht gaat naar het **onderhouden van de Hangout** door de jongeren zelf om zo in te zetten op samenwerking, respect voor materiaal, verantwoordelijkheid, inzet, ... Dit is een verhaal van vallen en opstaan. Bij het niet respecteren van het materiaal in de Hangout, wordt de locatie een aantal weken gesloten door de jeugdopbouwwerker, zo ook in het voorjaar van 2023.

Een **nieuwe groep van tienerjongeren** heeft sinds 2022 de Hangout ontdekt. Via een gezamenlijke interesse voor **skaten** vindt deze groep samenhang. Ook aan het sportpark worden er nieuwe jongeren opgemerkt. De jeugdopbouwwerker geeft mee dat de oudere groep van jongeren soms mogelijkheden van jonge tienerjongens in de Hangout en in de werking in de weg staat. Het is wat zoeken om deze twee groepen een plaats te geven in het jeugdwerk.

In de zomermaanden juli-aug 2023 worden er met de twee groepen van jongeren zomerkampen georganiseerd. Jongeren krijgen op die manier een zinvolle vrijetijdsinvulling en het kamp is een bron aan informatie, leermogelijkheden, verantwoordelijkheden, signalen opvangen, vrienden maken,....

Fitness Basic Fit blijkt een goede ontmoetingsplaats voor jongeren (16-18 jaar) te zijn. De jeugdopbouwwerker gaat er regelmatig mee **sporten** om zo de nodige contacten te leggen. Sport lijkt een goed bindmiddel te zijn voor de jongeren. Ook voetbal vindt wekelijks plaats op woensdagnamiddag en het **boxproject** werd opgestart in oktober 2022 en gaat wekelijks door in de sporthal.

In de zomervakantie wordt samen met SAAMO **Plein Air** georganiseerd om en rond de kerk van Leeuwbrug om zo kinderen en jonge tieners een zinvolle vrijetijdsbesteding aangeboden.

Bij veel jongeren ziet de jeugdopbouwwerker **schoolmoeheid** optreden. Tieners zitten niet meer in de juiste schoolrichting, worstelen met racistische uitspraken en voelen zich soms gediscrimineerd. De schoolachterstand neemt toe. De jeugdopbouwwerker werkt daarom meer en meer samen met de schoolopbouwwerker secundair om dit samen aan te pakken.

Vanuit de signalen werd in 2022 het **jeugdwelzijnoverleg** van onder het stof gehaald en samen met verschillende partners (scholen, politie, parket, lokaal bestuur, CAW, Saamo vzw, Pin vzw, Uit de Marge vzw, ..) de jeugd vanuit verschillende invalshoeken bekeken en signalen/noden gebundeld. Het jeugdwelzijnsoverleg kwam een eerste keer samen op 22 november 2022, een tweede keer in april 2023 en zal een paar keer per jaar georganiseerd worden.

Jeugdopbouwwerk werkt ook **ondersteunend** voor de dienst Veiligheid van het lokaal bestuur, de NMBS en de lokale politie ikv overlast en middelenmisbruik; al is het een moeilijke oefening de jongeren zelf hierbij te laten aansluiten.

### Stand van zaken (indicator)



### Tijd

## Tijd (indicator)



## Geld

## Geld (indicator)



### **A10412 Inrichten van de bovenverdieping van De Palaver als Huis van het Kind en polyvalente zaal ten dienste van onze inwoners**

De bovenverdieping van De Palaver, de voormalige kerk van Hemelrijk, is een grote ruimte met veel potentieel. Enerzijds biedt deze ruimte de mogelijkheid om grote groepen mensen te ontvangen, anderzijds willen we de ruimte ook een dagelijkse bezetting geven. Een functie die aansluit bij de werking van het ontmoetingshuis dat op de benedenverdieping gehuisvest is, zou een meerwaarde voor de wijk en bij uitbreiding de hele gemeente zijn. Daarom verhuizen we het Huis van het Kind naar deze ruimte. Een klein deel wordt ingericht als Huis van het Kind, het grootste deel blijft beschikbaar als polyvalente ruimte. Door de diensten van het Huis van het Kind hier onder te brengen, creëren we heel wat extra mogelijkheden. Zo is er binnen de beleidsdoelstelling 'Huis van het Kind als wegwijzer voor ouders en kinderen' nood aan ontmoetingsruimte voor ouders met speelmogelijkheden voor kinderen, wensen we onze opvoedingsondersteuning uit te breiden, een vormingsaanbod te voorzien en een opvoedingsproject ter bestrijding van kinderarmoede uit te werken. Deze functies passen perfect bij het aanbod dat in de ontmoetingsruimte op de benedenverdieping al georganiseerd wordt. Een verregaande samenwerking maakt dat het hele gebouw een speerpunt in ons sociaal beleid wordt.

Tenslotte wordt de grote polyvalente ruimte voorzien van geschikte verlichting en de nodige basisvoorzieningen om zoveel mogelijk groepsactiviteiten mogelijk te maken. Er wordt volwaardig sanitair voorzien en de inkompartij wordt vernieuwd met oog voor toegankelijkheid, zodat de polyvalentie geoptimaliseerd wordt.

## Status

In onderzoek

### **Stand van zaken (toelichting)**

In het voorjaar van 2023 werden de noden voor een toekomstig Huis van het Kind in de bovenverdieping van de voormalige kerk van Hemelrijk geactualiseerd. Gezien de beschikbare oppervlakte bijna volledig nodig is om het Huis van het Kind goed te kunnen inrichten, ging het college van burgemeester en schepenen akkoord om de zeer grote polyvalente ruimte die hier ook voorzien was te schrappen. Er is de vorige jaren immers weinig vraag door verenigingen geweest naar het organiseren van evenementen in deze ruimte. Bovendien was de voorziene oppervlakte voor de polyvalente ruimte vergelijkbaar met de reeds beschikbare ruimte in Den Breughel. Er wordt in het nieuwe Huis van het Kind wel een kleinere polyvalente ruimte voorzien die voor heel wat doeleinden kan gebruikt worden.

Eind juni 2023 werd het bestek voor de aanstelling van een architect goedgekeurd. De offertes hiervoor worden eind augustus 2023 verwacht. Het ontwerp zou voorjaar 2024 klaar moeten zijn.

### **Stand van zaken (indicator)**



## Tijd

Dit project heeft vertraging opgelopen door de grote werkbelasting van andere projecten.

De aangepaste tijdslijn is de volgende:

- Eind augustus 2023: ontvangst offertes architecten
- Eind januari 2024: definitief ontwerp klaar

- Eind juli 2024: ontvangst omgevingsvergunning (indien omgevingsvergunning nodig)
- Eind september 2024: goedkeuring bestek verbouwingswerken door gemeenteraad
- midden november 2024: ontvangst offertes aannemers
- maart-april 2025: start verbouwingswerken
- eind 2025-begin 2026: inrichting met meubilair en verhuis personeel

Indien geen omgevingsvergunning nodig is (afhankelijk van het ontwerp) kan het project vier maanden vroeger klaar zijn.

#### **Tijd (indicator)**



#### **Geld**

Het beschikbare budget is binnen de huidige context van hoge materiaalkosten ontoereikend. Aangezien er sowieso een aantal energiebesparende maatregelen nodig zijn voor de verbouwing zal een deel van het budget dat de komende jaren ter beschikking is voor energiebesparende maatregelen hiervoor gebruikt worden. Hierdoor wordt het beschikbare budget van 355.000 euro opgetrokken naar 460.000 euro.

#### **Geld (indicator)**

